

# VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY

(VNP; vydání: červenec 2014)



---

Cílem tohoto dokumentu (dále jen „Podmínky“)  
je vymezení pravidel nákupních a kvalitativních vztahů  
mezi kupujícím (dále jen “ZÁLESÍ”) a prodávajícím (dále jen „Dodavatel”).

---

## 1. PŘEDMĚT A PŮSOBNOST

Předmětem těchto Podmínek je vymezení práv a povinností při dodávkách všech surovin, materiálů, komponent, strojů a jejich součástí, služeb a jiných objednaných položek (dále jen „Zboží“), které realizuje Dodavatel nebo skrze jeho zvolené dopravce u kupujícího, tedy: **ZÁLESÍ a.s., Uherskobrodská 119, 763 26 Luhačovice, Česká republika.**

Práva a povinnosti vyplývající z veškerých současných i budoucích objednávek ZÁLESÍ se řídí těmito Podmínkami. Tyto Podmínky mají exklusivní působnost a jsou nadřazeny nad dokumenty Dodavatele, ať už jde o jeho všeobecné obchodní, či prodejní podmínky anebo jiné dokumenty.

Akceptací objednávky ZÁLESÍ Dodavatel potvrzuje souhlas s těmito Podmínkami, i pokud by tyto Podmínky nebyly ze strany Dodavatele podepsány.

Pokud Dodavatel s těmito Podmínkami nesouhlasí, je povinen na tuto skutečnost písemně upozornit ZÁLESÍ. V takovém případě je ZÁLESÍ oprávněno svoji objednávku u tohoto Dodavatele písemnou formou stornovat bez povinnosti hradit Dodavateli jakékoliv náklady s tímto vzniklé.

## 2. OBJEDNÁVKA

Dodávky Zboží jsou řízeny ze strany ZÁLESÍ písemnými objednávkami, případně odvolávkami, na kterých je uveden název Zboží, objednané množství, cena, termín dodání. Sjednané množství, cena a termíny potvrzené Dodavatelem jsou závazné.

Jestliže Dodavatel z nějakého závažného důvodu nemůže splnit sjednané množství, cenu nebo termíny, musí písemně tuto skutečnost oznámit ZÁLESÍ nejpozději do 3. pracovního dne od obdržení objednávky. Uplynutím této lhůty se považuje odeslaná objednávka za akceptovanou ze strany Dodavatele.

Dodavatel je oprávněn potvrdit, v případě zjišťování určitých specifických informací k objednanému Zboží, formální status o tzv. „přijetí objednávky“ (písemnou formou). Pokud ve lhůtě do 14 dnů od takového vyjádření zůstane i nadále objednávka ze strany Dodavatele nepotvrzená, je ZÁLESÍ oprávněno objednávku stornovat (písemnou formou) bez povinnosti hradit Dodavateli jakékoliv náklady s tímto vzniklé.

## 3. DODÁVKA

Dodávka Zboží do ZÁLESÍ musí obsahovat dodací list a certifikát kvality materiálu (dále jen „Atest“). Na dodacím listě musí být uveden název Dodavatele, název ZÁLESÍ a.s., název Zboží, číslo objednávky ZÁLESÍ, množství, datum vystavení dokladu a datum vykládky (anebo datum naložení v případě dopravy zajišťované ze strany ZÁLESÍ). Bez těchto náležitostí je ZÁLESÍ oprávněno odmítnout vyložení Zboží (resp. naložení u Dodavatele) a nepřevzít jej. Stejně tak platí v případech zjevného poškození obalů anebo poškození Zboží samotného. Dodavatel nemá právo požadovat úhradu jakýchkoliv nákladů v důsledku takového odmítnutí k převzetí ze strany ZÁLESÍ. Na odmítnutí vykládky (resp. naložení u Dodavatele) se pohlíží jako na nesplnění termínu dodání s důsledky nesplnění závazku Dodavatelem dle těchto Podmínek.

# VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY

(VNP; vydání: červenec 2014)



Vykládka Zboží na adrese ZÁLESÍ je možná pouze v pracovní dny v čase od 6.00 do 14.00 hodin. Výjimku pro vykládku nad uvedený časový rámec lze dohodnout jedině po odsouhlasení s odpovědným pracovníkem ze strany ZÁLESÍ, jehož povinností je na tuto skutečnost upozornit pracovníka skladu pro příjem. Při vjezdu vozidla do areálu společnosti ZÁLESÍ vrátnice kontaktuje skladníka, který udělí povolení k vjezdu do areálu. Pokud není taková vykládka (týká se také předčasné dodávky Zboží) avizována Dodavatelem a potvrzena ze strany ZÁLESÍ, má právo sklad na příjmu ZÁLESÍ odmítnout vozidlo Dodavatele bez povinnosti hradit Dodavateli jakékoliv náklady s tímto vzniklé.

Pro posouzení dodržení dodacího termínu nebo dodací lhůty je rozhodující okamžik doručení Zboží do ZÁLESÍ nebo předání prvním dopravci zajištěnému ze strany ZÁLESÍ na adrese nakládky sdělené Dodavatelem. Jestliže Dodavatel z nějakého závažného důvodu nedodrží potvrzený termín, je ZÁLESÍ oprávněno, po uplynutí přiměřené dodatečné lhůty (poskytnuté dodavateli s upozorněním na možnost odstoupení v případě nedodržení ani této dodatečně poskytnuté lhůty), od objednávky odstoupit, obstarat si náhradu u třetích osob a požadovat náhradu škody v důsledku nesplnění závazku Dodavatele. ZÁLESÍ má nárok na náhradu všech vícenákladů, které ZÁLESÍ vzniknou z důvodu prodlení Dodavatele s plněním jeho závazku. Namísto uplatňování všech jednotlivých vícenákladů je ZÁLESÍ oprávněno požadovat paušální náhradu škody ve výši 1 % hodnoty dodávky za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše 10 % z celé hodnoty dodávky. Dodavatel je oprávněn prokázat, že ZÁLESÍ vznikla škoda mnohem menší nebo že nevznikla vůbec. Převzetí opožděné dodávky neznámá vzdání se ze strany ZÁLESÍ nároků na náhradu škody nebo zaplacení smluvní pokuty.

Jestliže Dodavatel předvídá potíže ve výrobě nebo při dodání potvrzeného Zboží, nebo dojde-li k okolnostem, které mu pravděpodobně zabrání realizovat dodávku včas a v dohodnuté kvalitě, je povinen neprodleně informovat odpovědného pracovníka ZÁLESÍ, který objednávku vystavil.

## 4. CENY, PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

Sjednané ceny jsou pevně stanovené, a to po celou dobu trvání projektu. Změny cen je možné sjednat jedině písemnou formou na základě odsouhlasení ze strany ZÁLESÍ. Bez jejich odsouhlasení je ZÁLESÍ oprávněno vrátit fakturu zpět Dodavateli k opravě.

Není-li písemně sjednáno jinak, zahrnuje cena veškeré náklady včetně balení a přepravy Zboží do ZÁLESÍ. Dodací podmínkou dle INCOTERMS 2010 je „DAP Luhačovice“. Cena je stanovena bez DPH.

I v případě, že nebyla učiněna žádná dohoda ohledně balení a přepravy, je dodavatel povinen zajistit, aby vhodným balením a přepravou bylo zabráněno negativnímu ovlivnění kvality Zboží a vzniku škody na něm.

Fakturu je povinen poslat Dodavatel vždy na adresu sídla společnosti ZÁLESÍ, která je zároveň uvedená v objednávce. Náležitosti faktury podléhají Občanskému zákoníku České republiky s tím, že nad rámec těchto požadavků je povinen Dodavatel uvádět do faktury číslo objednávky ZÁLESÍ. Bez těchto náležitostí lze fakturu Dodavatele odmítnout a vrátit ji zpět k opravě Dodavateli.

Bez zvláštní dohody proběhne platba faktury 30. den po dodávce Zboží s odečtením slevy ve výši 2% skonta za předčasnou platbu, anebo po 60 dnech beze srážek, počítáno od data dodání zboží na sklad objednatel, přičemž rozhodnutí o variantě splatnosti náleží ZÁLESÍ. Při předčasných dodávkách běží lhůta splatnosti platby od sjednaného termínu dodání.

ZÁLESÍ má právo na započtení a právo zadržení platby v rozsahu stanoveném zákonem. V případě reklamace vad je ZÁLESÍ oprávněno zejména zadržet splatné platby v přiměřeném rozsahu. Pokud byly již platby za vadné dodávky poskytnuty, je ZÁLESÍ oprávněno zadržet jiné splatné platby až do výše plateb za vadné dodávky. Bez předchozího souhlasu ZÁLESÍ není Dodavatel oprávněn své pohledávky vůči ZÁLESÍ postoupit třetí osobě.

# VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY

(VNP; vydání: červenec 2014)



---

## 5. VYŠŠÍ MOC

Vyšší moc, nezaviněné provozní poruchy, sabotáž, nepokoje, dělnické boje, úřední opatření a jiné neodvratitelné události opravňují ZÁLESÍ částečně nebo zcela odstoupit od objednávky u Dodavatele.

## 6. KVALITA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

### 6.1 Stanovení cíle

Nejvyšší kvalita a excelentní dodací servis jsou podstatnými cíli ZÁLESÍ a.s. Spokojenost našich zákazníků je měřítkem splnění tohoto požadavku.

Toto povědomí kvality a s tím spojené stanovení cíle kvality nulové chyby očekává ZÁLESÍ a.s. i od svých Dodavatelů.

### 6.2 Systém řízení

Dodavatel provozuje certifikovaný systém řízení kvality podle DIN/EN/ISO 9001, který je vystaven akreditovaným certifikačním orgánem. Požadavky v něm obsažené jsou pro dodavatele závazné. Dodavatel je povinen zaslat kopii certifikátu s první dodávkou nebo při obnově certifikace.

Dodavatel se zavazuje k neustálému dalšímu rozvoji svého systému řízení kvality k ISO/TS 16949 nebo srovnatelnému systému, s cílem dosažení certifikace vystavené orgánem akreditovaným u IATF.

Dodavatel je zavázán k cíli nulové chyby a průběžně v tomto směru optimalizuje své výkony. Dodavatel umožní ZÁLESÍ i zákazníkům ZÁLESÍ provést audit QM-systému (metodiky VDA 6.3) řízení kvality a procesů použitých k výrobě dílů a vyráběných výrobků u Dodavatele a jeho subdodavatelů.

### 6.3 Dokumentace / Změny

Případné předpisy uvedené v dokumentech ZÁLESÍ – zákazníka, OEM, normy na výkresech atd. – si dodavatel obstará na vlastní zodpovědnost.

Všechny změny budou mezi ZÁLESÍ a Dodavatelem dohodnuty včas, aby obě strany mohly prověřit jejich dopady a ještě před provedením změny je mohly písemně dohodnout. V zásadě:

- musí Dodavatel disponovat interním systémem, v němž je zajištěno použití všech aktuálních předpisů;
- musí být každá první dodávka po změně označena dle dohody s oddělením řízení kvality;
- musí být na dokumentech, např. dodacích listech, uvedeno číslo změněného výkresu s konstrukčním stavem /stavem změny výkresu;
- nesmí po první dodávce s novým konstrukčním stavem /stavem výkresu být provedena další dodávka se starým konstrukčním stavem /stavem výkresu.

Procesy nutné pro výrobu dílů a k tomu používané materiály musí odpovídat stavu techniky, platným zákonným ustanovením a souvisejícím nařízením, resp. příslušným schvalovacím procesům a předpisům a nařízením o bezpečnosti práce, ochraně životního prostředí a zákonům o nebezpečných látkách. Dodavatel je dále povinen se informovat při výrobě v zahraničí o národních a oborových specifických zákonech a musí je dodržovat.

Povinnost uchovávat dokumentaci činí 10 let a pro dokumentaci se zvláštní archivací (podle VDA svazek 1) 15 let po datu jejich vyhotovení.

### 6.4 Řízení projektu

Dodavatel používá mezioborově nastavené projektové řízení a jmenuje příslušným osobám v ZÁLESÍ své kontaktní partnery, minimálně vedoucího projektu. Projektové řízení bere v úvahu požadavky z APQP, PPAP, jakož i VDA 2, VDA 4, T. 3. a používá standardy obvyklé v automobilovém průmyslu. Detaily je nutno dohodnout v příslušném projektovém případě.

# VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY

(VNP; vydání: červenec 2014)



Prototypy a předsériové díly by měly být pokud možno vyráběny za sériových podmínek. Přesné výrobní a zkušební podmínky a dokumentace výsledků (např. měřicí protokoly) musí být mezi ZÁLESÍ a dodavatelem dohodnuty.

Projekt je uzavřen uvolněním (série) ze strany ZÁLESÍ. Předpokladem k tomu je doložení, že požadované množství ve stanoveném čase a stanovené kvalitě bylo vyrobeno ve zvládnutém procesu. Podrobnosti, např. použitý postup (PPAP nebo PPF podle VDA 2), stupeň předlohy a příkládané dokumenty jsou odsouhlaseny v aktuálním projektovém případě. Pro posouzení vzorků kromě toho dodavatel použije postup IMDS.

Jakmile ZÁLESÍ schválí dokumentaci (PPAP nebo PPF podle VDA 2), uvolní nové zboží prostřednictvím pracovníka oddělení kvality. Dodavatel nesmí bez písemného schválení ZÁLESÍ měnit jeho vzhled, vlastnosti, materiál ani výrobní metody.

Uvolnění ze strany ZÁLESÍ nezprošťuje Dodavatele odpovědnosti za řádnou výrobu dílů.

## 6.5 Kvalita procesu

Všechny charakteristiky vytvořené Dodavatelem na všech dílech musí zásadně odpovídat zadání. Aby byl respektován zvláštní význam zkušebních charakteristik KC/SC/CC (nebo značení od zákazníka, OEM), je nutno pro tyto charakteristiky použít odpovídající zkušební/kontrolní postup. To je např. doložení způsobilosti prostřednictvím měření dle PPAP, PPF u kontrolních znaků uzavřené pro jednotlivý produkt, 100% kontrola nebo jiný postup dohodnutý pro příslušný jednotlivý případ se ZÁLESÍM.

## 6.6 Zkoušky/Audity

Dodavatel pomocí systematických opatření zajistí, že všechny výrobky budou odpovídat výkresům a specifikacím.

Takovými opatřeními mohou být mimo jiné:

- Kontrola příjmu zboží
- Kontrola procesních parametrů
- Statistická kontrola procesu (SPC)
- 100% kontroly u ne-schopných procesů a charakteristik výrobku
- Kontroly materiálu / kontroly životnosti
- Systémové audity / procesní audity / výrobové audity
- Dlouhodobé testy
- Opakované zkoušky prvních vzorků

Výběr potřebných opatření se řídí požadavky na výrobek.

Dodavatel provede na všech dílech min. 1x/rok rekvalifikační zkoušku.

Kontroly, které nemohou být provedeny vhodnými zkušebními prostředky u Dodavatele, nechá Dodavatel vyzkoušet na svou objednávku u odpovídající akreditované instituce.

## 6.7 Označení a zpětná dohledatelnost

Dodavatel na svou odpovědnost provozuje systém, jímž bude zaručeno jednoznačné přiřazení dílů k příslušnému stavu výkresu a zpracování. V tomto systému je možno podle potřeby přiřadit k použitým materiálům, strojům, použitým parametrům a zjištěným výsledkům zkoušek příslušné výrobní šarže, aby byla zajištěna zpětná sledovatelnost.

## 6.8 Zkušební prostředky, zkušební zařízení

Všechny zkušební prostředky a zkušební zařízení podléhají systematické kontrole a pravidelné kalibraci. Bude zajištěna průchodná použitelnost prostřednictvím odborného používání a skladování během doby neuvžívání.

## 6.9 Spokojenost zákazníka

Všechny dodávky jsou vyhodnocovány jednotným interním systémem ZÁLESÍ pro hodnocení Dodavatelů. Dodavatelé pravidelně obdrží od ZÁLESÍ výsledky hodnocení jejich výkonnosti. V závislosti na výsledcích hodnocení jsou pak jednotliví dodavatelé povinni přijmout odpovídající nápravná opatření.

## 6.10 Certifikace dodávky

Ke všem dodávkám surového materiálu (zálisky, plastový granulát, ocel, hliník atd.), jakož i ke všem dílům přiloží dodavatel osvědčení o přejímce EN 10204 3.1. Z certifikátu o dodávce nebo jednoznačně přiloženého průvodního listu musí vyplývat, že dodávané zboží s uvedením čísla dodacího listu, č. položky a č. série bylo vyrobeno z materiálu uvedeného v osvědčení.

Ke všem surovinám, pomocným a provozním látkám je nutno při prvních dodávkách a při změnách přiložit bezpečnostní datový list EU.

## 6.11 Řízení vadných výrobků / Reklamacce / 8-D-reporty

Dodatečně k požadavkům DIN/EN/ISO 9001 platí: S výrobky neoznačenými nebo podezřelými z vady u dodavatele se bude nakládat jako s vadnými výrobky.

Budou-li v ZÁLESÍ odhaleny vadné nakupované díly, bude Dodavateli zaslána reklamační zpráva. Rozhodnutí o naložení s těmito díly bude odsouhlaseno s Dodavatelem. Možnosti jsou:

- okamžité zaslání celé dodávky zpět;
  - vyřídění a dopracování Dodavatelem na místě;
  - vyřídění a dopracování na místě pověřenými pracovníky ZÁLESÍ případně externí sortovací firmou.
- Dodavatel nese zodpovědnost za potřebné nápravné, opravné, rekonstrukční a třídící práce a přebírá náklady. Dodavatel je povinen v přiměřené lhůtě odpovědět (D1-D3/24 hod., D4-D8/14 dní) na reklamační zprávu stanoviskem ve formě 8-D-reportu. Pokud během dané doby nedojde k žádné reakci dodavatele, bude zboží zasláno Dodavateli zpět na jeho náklady. Dojde-li ke zpětnému zaslání Dodavateli, je Dodavatel povinen se po dohodě s ref. nákupem postarat o bezvadnou náhradní dodávku. Náklady, které v souvislosti s reklamací vzniknou (např. mimořádné jízdy apod.), nese Dodavatel, pokud je za škody zodpovědný.

## 6.12 Dodací servis / Odpovědnost za vady

Dodavatel důkladně prověří přijaté požadavky od oddělení nákupu ZÁLESÍ (i jejich správnost) týkající se množství a termínů. Pokud se objeví potíže v dodávkách nebo jiné nepředpokládané události, dodavatel ihned informuje ZÁLESÍ.

Kapacitní plánování se odsouhlasí spolu s Dodavatelem a bude definována tolerance výkyvů poptávky. V rámci tolerance výkyvů poptávky musí Dodavatel zajistit 100% dodávky.

Pokud hrozí v důsledku dodávky vadného Zboží k zastavení výroby v ZÁLESÍ, nebo u jeho zákazníků, musí se Dodavatel pomocí vhodných a jím hrazených okamžitých opatření postarat o nápravu formou náhradní dodávky, třídění, opravy, zvláštních směn, spěšných dodávek apod.

Nesplní-li Dodavatel svoji povinnost dodatečného plnění pro náhradu vadného Zboží v přiměřené dodatečné lhůtě, kterou stanoví ZÁLESÍ, pohlíží se na Zboží jako na nedodané a postupuje se podle pravidel popsanych v těchto Podmínkách v bodě 3. Dodávka.

O vadách na dodaném Zboží, které je ZÁLESÍ schopno odstranit vlastními silami, bude Dodavatel informován a po vzájemném odsouhlasení budou vady na náklady Dodavatele odstraněny. Výpočet nákladů podléhá oficiálnímu seznamu poplatků ZÁLESÍ (dále jen „Ceník poplatků ZÁLESÍ“).

Bude-li ZÁLESÍ v důsledku objevení vadného Zboží donuceno třídít 100 % dodávky nebo finální výroby, nese Dodavatel náklady takového pracovního procesu, pokud neprokáže, že škodu nezavinil.

# VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY

(VNP; vydání: červenec 2014)



---

ZÁLESÍ může učinit tzv. nezbytná opatření na odstranění vad v případech, kdy je ohrožena bezpečnost anebo hrozí nezvykle vysoké škody a to bez předchozího odsouhlasení s Dodavatelem.

ZÁLESÍ má právo požadovat na Dodavateli paušální úhradu nákladů vzniklých s administrativním vyřizováním reklamace, a to pro každý jednotlivý případ zvlášť. I tyto náklady jsou součástí Ceníku poplatků ZÁLESÍ.

V případě, že zákazník společnosti ZÁLESÍ nebo jiná třetí osoba bude činit ZÁLESÍ odpovědnou za škodu, nese Dodavatel odpovědnost za tyto nároky, pokud byla škoda způsobena vadou Zboží dodaného Dodavatelem. Dodavatel v těchto případech přebírá všechny náklady a výdaje, včetně nákladů eventuálního právního stíhání nebo odvolání. V ostatním platí zákonná ustanovení.

## 7. UTAJENÍ INFORMACÍ

Dodavatel je povinen důvěrně zacházet se všemi obchodními nebo technickými podklady, informacemi a daty, které mu byly v rámci spolupráce zpřístupněny, zejména je nesmí předávat dále třetím osobám, smí je používat jen pro účely plnění zakázky pro ZÁLESÍ a dávat je k dispozici jen takovým osobám a spolupracovníkům, kteří se o nich musí dozvědět za účelem plnění zakázky. Toto neplatí, jedná-li se prokazatelně o obecně známé skutečnosti.

Odpovídajícím způsobem musí být vázáni také subdodavatelé.

Ostatní podmínky podléhají smluvnímu dokumentu ZÁLESÍ – Dohoda o utajení (dle posledního vydání).

## 8. SOUDNÍ SPORY

Veškeré spory související s těmito Podmínkami budou řešeny především dohodou mezi společností ZÁLESÍ a Dodavatelem. Pokud se tak nestane, budou rozhodnuty u věcně příslušného soudu místně příslušnému ZÁLESÍ. Platí právo České republiky.

V případě sporu je pro české dodavatele rozhodující české znění Podmínek.

## 9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil s obsahem tohoto dokumentu a tímto se zavazuje, že dodrží ustanovení v nich uvedená. Zároveň se zavazuje sledovat aktualizace těchto Podmínek zveřejněných na webových stránkách ZÁLESÍ: [www.plasty.zalesi.cz](http://www.plasty.zalesi.cz); [www.kovo.zalesi.cz](http://www.kovo.zalesi.cz) v odkaze: *Dokumenty ke stažení*.

# VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY

(VNP; vydání: červenec 2014)



## CENÍK POPLATKŮ ZÁLESÍ:

POPIS	NÁKLADY
Náklady za nesrovnalosti při předání Zboží od Dodavatele (chybějící atest, číslo objednávky na dodacím listě, atd.)	100 € / jednorázově
Příprava vadného Zboží na vrácení Dodavateli	100 € / jednorázově
Likvidace vadného Zboží v ZÁLESÍ	20 € / paleta
Oprava vadného Zboží vlastními silami	Dle rozsahu opravy
Třídění (externí společností)	Na základě vybrané externí společnosti
Třídění (zaměstnancem ZÁLESÍ)	20 € / hod / 1 pracovník
Náklady na paletové místo pro blokové vadné Zboží	20 € / den / paleta
Administrativní vyřízení reklamace*	200 € / jednorázově
Administrativní vyřízení opakované reklamace	500 € / jednorázově
Pokuta za nepodání odpovědi na vystavený reklamační protokol v určeném termínu	50 € / každý den prodlení
Hodinová sazba pro měření	30 € / hod
Hodinová sazba pro měření pomocí 3D, 3D Scan	50 € / hod
Náklady za technickou změnu požadovanou Dodavatelem, přičemž tato změna nezlepšuje proces v ZÁLESÍ, ani nemá dopad na snížení ceny dodávaného Zboží	150 € / jednorázově
Prostoj ve vlastní výrobě ZÁLESÍ způsobený Dodavatelem	100 € / stroj nebo linka / za každou započatou hodinu, anebo individuální dohoda dle skutečného rozsahu odstávky výroby
Prostoj u zákazníka ZÁLESÍ způsobený Dodavatelem	dle nákladů od zákazníka
Náklady za speciální přepravu Zboží k zákazníkovi způsobené Dodavatelem z důvodu řešení vadného nebo zpožděného dodání Zboží do ZÁLESÍ	dle nákladů od přepravce (popř. zákazníka)

\*Administrativní vyřízení reklamace zahrnuje:

Vystavení reklamačního protokolu na Dodavatele, analýza 8D reportu, vystavení interních dokladů, uzavření reklamace	100 €
Poplatek za inženýra kvality	70 €
Poplatek za pracovníka vstupní kontroly kvality a pracovníka skladu	30 €
Celkem	200 €